

Datenschutzerklärung

Stand: Mai 2026

Geltungsbereich: Diese Erklärung gilt für die Marketing-Website (klarofix.com), die SaaS-Anwendung (app.klarofix.com) sowie den internen Administrationsbereich (hq.klarofix.com).

§ 1 Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

Maximilian Hertwig (Einzelunternehmen)

handelnd unter „klarofix“

Rosengarten 14

23730 Neustadt in Holstein

E-Mail: moin@klugesdenken.de

Telefon: 04561 5210530

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür nicht vorliegen.

§ 2 Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG). Zweck der Verarbeitung ist die Bereitstellung, Wartung und Optimierung unserer SaaS-Plattform „klarofix“ für Handwerksbetriebe und Dienstleister.

§ 3 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung stützt sich auf folgende Grundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung (z. B. Marketing-Cookies, Analyse-Tracking).
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Nutzerkonto, Support-Leistungen).
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. steuerliche Nachweise des Anbieters).
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wahrung berechtigter Interessen (z. B. IT-Sicherheit, Missbrauchsprävention).

§ 4 Server-Logs und Zugriffsdaten

Beim Aufruf unserer Domains werden automatisch Informationen durch unseren Hosting-Provider IONOS SE erfasst:

- Daten: IP-Adresse, Zeitstempel, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL.
- Zweck: Systemsicherheit, Fehleranalyse und Missbrauchsprävention.
- Speicherdauer: Löschung nach 7 Tagen.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

§ 5 Registrierung und Nutzerkonto

- Pflichtdaten: Name, E-Mail-Adresse, Passwort (verschlüsselt als bcrypt-Hash, mind. 12 Runden).
- Optionale Daten: Firmenname, Adresse, Telefon, USt-ID, Bankverbindung, Logo, SMTP-Zugangsdaten.
- Zweck: Bereitstellung der SaaS-Funktionen und Vertragsverwaltung.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

§ 6 Vertrags- und Nutzungsdaten (Auftragsverarbeitung)

Innerhalb der Plattform verarbeiten Sie als Nutzer Daten Ihrer eigenen Endkunden (Angebote, Rechnungen, Kundenstammdaten, Mahnungen, Ausgaben, Verträge etc.).

- Rollen: Sie sind der „Verantwortliche“; klarofix ist der „Auftragsverarbeiter“.
- Grundlage: Es gilt der separat abzuschließende Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

§ 7 Support-Kommunikation und Konto-Zugriff

(1) Anfragen über das integrierte Support-Ticket-System werden zur Bearbeitung Ihres Anliegens gespeichert (Nachrichteninhalte, Zeitstempel, Profil-ID).

(2) Konto-Zugriff durch den Support: Um Ihnen bei technischen Problemen effektiv helfen zu können, sind unsere Support-Mitarbeiter technisch in der Lage, auf Ihr Nutzerkonto zuzugreifen („Impersonation“). Ein solcher Zugriff erfolgt ausschließlich im Rahmen einer konkreten Support-Anfrage durch Sie oder zur Behebung von Systemfehlern, sofern dies zur Zweckerfüllung zwingend notwendig ist. Der Zugriff wird intern protokolliert.

(3) Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Support als Teil der vertraglichen Leistung).

§ 8 DATEV-Export und Buchhaltungsdaten

Wir bereiten Ihre Rechnungsdaten im DATEV-CSV-Format zum Download für Sie auf. Ein direkter Datentransfer an Dritte (z. B. Steuerberater) durch uns erfolgt nicht — der Export liegt ausschließlich in Ihrem Verantwortungsbereich.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

§ 9 E-Mail-Versand (System-Mails und Nutzer-SMTP)

- System-Mails (Registrierung, Passwort-Reset, Export-Links): Versand über IONOS SE. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Nutzer-SMTP: Hinterlegte SMTP-Zugangsdaten für Ihren eigenen E-Mail-Versand (Rechnungen, Angebote an Ihre Kunden) werden mittels AES-256-GCM-Verschlüsselung gesichert gespeichert und ausschließlich für den von Ihnen ausgelösten Versand genutzt.

§ 10 Zahlungsabwicklung (Stripe)

Zahlungen werden über Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Dublin, Irland, abgewickelt.

- Verarbeitete Daten: Name, Zahlungsdaten, Transaktionsdaten, Abo-Status.
- Drittland: Übermittlung an Stripe Inc. (USA) auf Basis von Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) möglich.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

§ 11 Datenexport und Archivierung

Wir bieten ZIP-Datenexporte (Rechnungen und Angebote nach Jahr und Monat sortiert) zur Erfüllung Ihres Rechts auf Datenportabilität (Art. 20 DSGVO) sowie zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen an. Download-Links sind aus Sicherheitsgründen 24 Stunden gültig.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO, Art. 20 DSGVO.

§ 12 Öffentliche Angebotslinks (Public Offers)

Bei Nutzung der Funktion „Öffentlicher Angebotslink“ erfassen wir Aufruf-Zeitstempel und einen View-Counter für den geteilten Link. Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung für die Entscheidung, wem er diesen Link zugänglich macht, und für die datenschutzkonforme Verwendung des View-Trackings gegenüber seinen Endkunden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

§ 13 Kontolöschung und gesetzliche Aufbewahrungspflichten

(1) Bei Beantragung der Kontolöschung werden Ihre Daten in der Anwendung nach Ablauf von 30 Tagen unwiderruflich gelöscht.

⚠ **Wichtiger Hinweis:** Sie sind als Unternehmer verpflichtet, Ihre eigenen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einzuhalten – z. B. 10 Jahre für Rechnungen und Belege gem. § 147 AO sowie 6 Jahre für Handelsbriefe gem. § 257 HGB. Sie müssen Ihre Daten vor der Kontolöschung eigenständig über die bereitgestellten Exportfunktionen sichern.

(2) Wir speichern lediglich unsere eigenen geschäftlichen Belege (z. B. Abonnements-Rechnungen an Sie) gemäß unserer eigenen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

§ 14 Cookies und LocalStorage

Wir nutzen ein eigens entwickeltes Consent-Management-System ohne externe Dienste.

- Technisch notwendig (keine Einwilligung erforderlich):
 - JWT-Authentifizierungstoken (Sitzungsverwaltung, sessionbasiert)
 - kf_consent (LocalStorage, Speicherung Ihrer Cookie-Einwilligung, 1 Jahr)
- Einwilligungspflichtig (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Statistik- und Marketing-Cookies, die nur nach ausdrücklicher Zustimmung gesetzt werden. Einwilligung jederzeit widerrufbar über den Datenschutz-Button auf der Website.

§ 15 Google Analytics 4

Diese Website nutzt Google Analytics 4 nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

- Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
- Implementierung: Google Consent Mode v2, IP-Anonymisierung aktiviert (anonymize_ip: true).
- Cookies: `_ga`, `_gid`, `_ga_*` (bis zu 2 Jahre).
- Drittland: Mögliche Übermittlung in die USA, abgesichert über das EU-US Data Privacy Framework.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Einwilligung jederzeit widerrufbar.

§ 16 Meta Pixel und TikTok Pixel

Werbe-Tracking über Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.) und TikTok Pixel (TikTok Technology Ltd.) erfolgt ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung und ist standardmäßig deaktiviert.

- Meta Pixel: Cookies `_fbp`, `_fbc` (bis zu 3 Monate). Datenschutz: facebook.com/privacy/policy

- TikTok Pixel: Cookies `_ttp`, `tt_webid_v2` (bis zu 13 Monate). Datenschutz: [tiktok.com/legal/privacy-policy](https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy)
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Einwilligung jederzeit widerrufbar.

§ 17 Hosting und Infrastruktur

Der Betrieb der Plattform erfolgt durch IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, auf Servern ausschließlich in Deutschland. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit IONOS ist abgeschlossen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

§ 18 Technische Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen folgende technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) ein:

- Transportverschlüsselung: TLS 1.2/1.3 (SSL)
- Passwort-Hashing: bcrypt (mind. 12 Runden)
- Authentifizierung: JWT-System mit Ablaufzeiten
- Datenisolation: user_id-basierte Trennung, UUID-Pseudonymisierung
- Drittanbieter-Zugangsdaten: AES-256-GCM-Verschlüsselung (SMTP-Credentials)
- Backup: regelmäßige Datensicherung, Wiederherstellungskonzept
- Monitoring: aktive Systemüberwachung

§ 19 Betroffenenrechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte richten Sie bitte an: moin@klugesdenken.de

§ 20 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD)
Holstenstraße 98, 24103 Kiel
www.datenschutzzentrum.de

§ 21 Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO statt.

§ 22 Aktualität und Änderungen

Stand: Mai 2026. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen unserer Dienste oder der Rechtslage anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist unter klarofix.com/datenschutz abrufbar.

klarofix

© 2026 klarofix · Maximilian Hertwig & Co. Markenstrategie

[Impressum](#)[Datenschutz](#)[AGB/AVV](#)